



Certificado

de conclusão de curso

Certificamos que

Luiz Guilherme Ferreira Oliveira

Concluiu o curso on-line

Atendimento ao cliente: entender para atender

Ministrado por

Mari Clei de Souza

Carga horária

3 horas

CNPJ 10.247.557/0001-85

Período de realização

06/11/2023 a 06/11/2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Raphael Bessegato de Moura".

Raphael Bessegato de Moura

Direção geral

Coordenação pedagógica

Conteúdo do curso

Capítulo 1: Revisando conceitos sobre atendimento e cliente

- Aula 1: Conhecendo a expert e o conteúdo do curso
- Aula 2: Você seria seu cliente?
- Aula 3: O que é excelência no atendimento ao cliente?
- Aula 4: Tipos de cliente

Capítulo 2: Etapas do atendimento

- Aula 1: Você sabe ouvir seu cliente?
- Aula 2: Comunicar x falar
- Aula 3: Melhores características do bom profissional de atendimento
- Aula 4: Atitudes que encantam

Capítulo 3: O lado bom e os pecados do atendimento

- Aula 1: Evite estes pecados com o cliente
- Aula 2: Tipos de atendimento: presencial e on-line
- Aula 3: Razões para atender bem
- Aula 4: O que faz o cliente feliz?

Certificado nº:

001534371

Para verificar a autenticidade deste certificado, acesse: <https://app.eduk.com.br/validar-certificado>

CNPJ 10.247.557/0001-85

Rua Verbo Divino, 528 – Chácara Santo Antônio – São Paulo – SP – CEP 04719-001

SOMOS ASSOCIADOS

