



# Certificado

de conclusão de curso

Certificamos que

**Diego Silva Santos**

Concluiu o curso on-line

**Presença digital: como alavancar suas vendas usando redes sociais**

---

Ministrado por  
**Júlia Soares**

CNPJ 10.247.557/0001-85

Carga horária  
**4 horas**

Período de realização  
**22/07/2020 a 24/07/2020**

**Eduardo Lima**

Direção geral  
Coordenação pedagógica

# Conteúdo do curso

## Capítulo 1: O que eu preciso saber antes de começar

- Aula 1: Conhecendo a expert e o conteúdo do curso
- Aula 2: Redes sociais: o que são e para que servem?
- Aula 3: Características do meu negócio
- Aula 4: Objetivos de comunicação

## Capítulo 2: Facebook

- Aula 1: Criação e configuração básica de fanpage
- Aula 2: Posts e formatos
- Aula 3: Grupos e Messenger
- Aula 4: Gerenciador de negócios, loja e conta de anúncios

## Capítulo 3: Instagram

- Aula 1: Criação e configuração básica de um perfil comercial
- Aula 2: Posts e formatos
- Aula 3: Ferramentas de interação e engajamento
- Aula 4: Loja

## Capítulo 4: WhatsApp

- Aula 1: Criação e configuração de uma conta
- Aula 2: Lista de transmissão, grupos e status
- Aula 3: Whatsapp Business
- Aula 4: Dicas finais

Certificado nº:

**001163239**

Para verificar a autenticidade deste certificado, acesse: <http://www.eduk.com.br/certificados>

CNPJ 10.247.557/0001-85

Rua Olavo Leite, 140 – Vila Andrade – São Paulo – SP – CEP 05718-320

SOMOS ASSOCIADOS



**ABED**  
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

edu **K**